

**29. Aumentar el horario de trabajo para que sea atendido el trámite, Tiempo muy alargado para atender requerimientos, cancelación por requerimientos no indicados la 1a. Vez, doble pago**

R= Inquietud planteada atendida. Se giraron instrucciones al jefe de la OISA en Cd. Juárez para que aplique horarios escalonados, tal como ocurre en otras oficinas con operación intensiva. Esto impedirá que existan espacios de tiempo de la jornada sin personal dispuesto.