

**24. Durante mucho tiempo se ha padecido la caída del sistema de internet de SENASICA, lo que entorpece la revisión de documentos y la importación de los productos cárnicos y vegetales a importar sugiriéndose se instale un sistema de cómputo que garantice la continuidad en el servicio evitando las molestias que día a día padecen los importadores con el actual sistema de internet.**

R= El tiempo máximo para declarar la contingencia es de 30 minutos, siempre y cuando el portal esté fallando en su totalidad, y se tenga evidencia de la falla. El esquema de contingencia se mantendrá aun cuando las fallas del sistema se hayan solventado en menos 1 hr. El portal está en un proceso de transición para la VU2.