**20. Caída constante de la ventanilla para la captura de los trámites**

R= El tiempo máximo para declarar la contingencia es de 30 minutos, siempre y cuando el portal esté fallando en su totalidad, y se tenga evidencia de la falla. El esquema de contingencia se mantendrá aun cuando las fallas del sistema se hayan solventado en menos 1 hr.